

전자상거래 주문제작 상품 소비자피해 주의하세요





직접 방문하지 않고도 맞춤 상품을 구매할 수 있는 전자상거래 주문제작이 늘고 있습니다.

그러나 주문과 다르게 제작되거나, 품질이 불량함에도 주문제작을 이유로 소비자의 정당한 청약철회를 거부하는 사례가 빈발해 소비자의 각별한 주의가 요구됩니다.

피해유형

청약철회 거부 110건 37.8%
계약 불완전이행(색상, 디자인, 사이즈 상이) 102건 35.1%
품질불량 39건 13.4%
배송지연 21건 7.2%
기타 19건 6.5%

피해 품목별로는 의류, 신발이 81.1%로 대부분을 차지했습니다. 다음으로는 반지/귀걸이 등 액세서리와 가방 순

여성이 남성보다 3배 많고, 30대 여성이 가장 많이 이용

전자상거래법에 따르면, 주문한 대로 상품이 제작되지 않거나 품질이 불량한 경우에는 물론이고 단순변심의 경우에도 상품을 받은 날로부터 7일 이내에는 청약철회가 가능합니다.

주의사항

- 주문제작 상품은 청약철회가 제한적이므로 신중하게 구매를 결정하세요.
- 계약내용과 관련된 증빙자료를 반드시 보관하세요.
- 대금은 가급적 신용카드 할부로 결제하세요.
※ 문제 발생시 잔여 할부 결제대금 지급 중지가 가능.

맞춤 제작되는 상품이 아님에도 상세 구매페이지(상품 소개화면) 등에 '주문제작', '1:1오더' 등을 이유로 소비자에게 '교환·환급 불가' 등 불리한 거래조건을 제시하는 쇼핑물은 가급적 이용하지 않습니다.

도움이 필요한 경우 소비자상담센터(국번없이 1372)를 찾아주세요.